



# Informations-Dossier

Leitbild

Pädagogische Grundsätze

Betreuungsinformationen

Tarifordnung





## Leitbild

### „Wer sind wir?“

Das Kinderhaus LOKI wurde im Jahr 2004 mit der Trägerschaft «Verein Kinderhaus LOKI» gegründet und befindet sich direkt beim Bahnhof Dietikon und dem Naherholungsgebiet der Limmat. Im Jahr 2015 wurde der Verein in eine GmbH umgewandelt.

Das Kinderhaus LOKI ist eine professionell, nach den Richtlinien des Kantons Zürich geführte familienergänzende Institution. Wir bieten Ganztages- und Teilzeitbetreuung für Babys ab drei Monaten und Kleinkinder bis zum Kindergarteneintritt an. In unseren zwei Häusern mit viel Umschwung werden die Kinder auf drei altersgetrennten und einer altersgemischten Kindergruppe betreut.

Der Betrieb verfügt über eine kantonale Betriebsbewilligung und ist als Lehrbetrieb anerkannt.

### Unsere Vision

*„Betreuung ist nicht gleich Betreuung: Wir machen den Unterschied!“*

Im Kinderhaus LOKI wird eine familiäre, wohlwollende, herzliche Atmosphäre sowie ein positives Betriebsklima grossgeschrieben. Das Wohl des Kindes steht bei uns im Mittelpunkt. Dies widerspiegelt auch unser Slogan „Hier kommt Ihr Kind zum Zug“.

Wir bieten den Kindern nebst kindergerecht eingerichtetem Haus mit grossem Garten zum Spielen, ein abwechslungsreicher Alltag mit vielseitigen Betreuungsangeboten. Wir begegnen den Kindern, den Eltern und dem Team offen, positiv und vorurteilslos, egal welchen Geschlechts, Nationalität oder gesellschaftlicher Schicht. Dabei pflegen wir einen liebevollen und authentischen Umgang. Uns ist eine kundenorientierte Haltung sehr wichtig. Nicht nur die Kinder, sondern auch die Eltern sollen sich bei uns wohl fühlen.

Wir zeichnen uns zudem durch unser langjähriges, konstantes und motiviertes Personal aus, welches unsere Werte nicht nur kennt, sondern diese auch sichtbar lebt.

### Öffnungszeiten und Betriebsferien

Montag bis Donnerstag: 7.00 Uhr - 18.00 Uhr

Freitag: 7.00 Uhr - 17.00 Uhr

Betriebsferien: 2 Wochen während den Sommerferien, 1 Woche über Weihnacht/Neujahr und allgemeine Feiertage.

### Betreuungsmöglichkeiten

Ganztagesbetreuung: Montag bis Donnerstag: 7.00 - 18.00 Uhr

Freitag: 7.00 - 17.00 Uhr

Halbtagesbetreuung Morgen: Montag bis Freitag: 7.00 - 13.00 Uhr

Halbtagesbetreuung Nachmittag: Montag bis Donnerstag: 13.00 - 18.00 Uhr

Freitag: 13.00 - 17.00 Uhr

## **Kindergruppen**

Das Kinderhaus LOKI bietet in den zwei Häusern mit grossem Umschwung Platz für 4 Gruppen.

Gruppe „Wage Kunterbunt“:	2 Babys ab 3 Monaten und 7 Kinder von 1.5 bis 4 Jahren 3 Betreuungspersonen
Gruppe „Wage Nuggichrabler“:	8 - 10 Babys und Kleinkinder ab 3 Monaten bis 2 Jahren 4 Betreuungspersonen
Gruppe „Wage Bananefüess“:	12 Kinder im Alter von 2 bis 3 Jahren 3 Betreuungspersonen
Gruppe „Wage Gwunderfitz“:	15 Kinder im Alter von 3 Jahren bis zum Kindergarten- eintritt 3 Betreuungspersonen

## **Personal**

Das Leitungsteam des Kinderhauses LOKI besteht aus der Geschäftsführerin, der Kinderhaus- und Co-Kinderhausleiterin sowie der stellvertretenden Kinderhausleiterin. Alle verfügen über eine qualifizierte, pädagogische Ausbildung.

In der Betreuung arbeiten mehrere Gruppenleiter/innen, ausgebildete Mitbetreuer/innen, Auszubildende und Praktikant/innen.

Des Weiteren gehören eine Köchin, eine Raumpflegerin und ein Hauswart zum LOKI-Team.

Regelmässige pädagogische Weiterbildungen werden durch den Betrieb unterstützt und finanziert.

## **Bring- und Abholzeiten**

Die Kinder können von 7.00 Uhr bis 9.30 Uhr gebracht und von 17.00 Uhr bis 17.50 Uhr (Freitag 16.00 Uhr bis 16.50 Uhr) abgeholt werden. Wir bitten Sie, uns frühzeitig zu informieren, wenn Sie Ihr Kind ausnahmsweise später bringen oder früher abholen möchten. Um eine gute und professionelle Übergabe durchführen zu können, bitten wir Sie, Ihr Kind spätestens 10 Minuten bevor das Kinderhaus schliesst, abzuholen.

## **Tagesablauf**

Die Kinder werden zwischen 7.00 Uhr und 9.30 Uhr in das Kinderhaus gebracht. Während der Bringzeit gibt es eine kleine Zwischenverpflegung mit Früchten. Von 8.35 Uhr bis ca. 9.00 Uhr findet ein gemeinsames Frühstück statt. Danach bieten wir den Kindern ein individuell gestaltetes Programm an. Um 11.30 Uhr wird gemeinsam zu Mittag gegessen. Nach dem Essen machen die Kleinen einen Mittagsschlaf und die Grossen eine Mittagsruhe. Auch das Nachmittagsprogramm wird den Bedürfnissen der Kinder entsprechend gestaltet. Um ca. 15.30/ 16.00 Uhr gibt es einen Zvieri. Zwischen 17.00 Uhr und 17.50 Uhr (Freitag 16.00 Uhr bis 16.50 Uhr) werden die Kinder abgeholt. Um 18.00 Uhr (Freitag 17.00 Uhr) schliesst die LOKI.

Uns ist ein abwechslungsreicher und kindgerechter Alltag sehr wichtig. Nebst geführten Aktivitäten und verschiedenen Ausflügen, bieten wir den Kindern angemessene Freiräume, in denen sie sich individuell entwickeln und entfalten können.



## **Pädagogische Grundsätze**

### **1. Unsere Ziele und Werte für die Kinder**

#### **1.1. Persönliche Entwicklung**

Wir unterstützen jedes Kind bedürfnisorientiert in seiner Persönlichkeitsentwicklung durch ein offenes und gelenktes Angebot. Wir bieten ihnen daher:

- geführte Gruppenaktivitäten
- verschiedene Ausflüge
- angemessene Freiräume für selbständiges Spielen
- Aufmerksamkeit durch offene, positive und vorurteilslose Begegnungen

Es ist uns wichtig, gute und tragende Beziehungen zu den Kindern aufzubauen. Sie sollen genügend Vertrauen entwickeln, damit sie ihre Bedürfnisse äussern und sich wohlfühlen können.

#### **1.2. Soziale Entwicklung**

Das Kind soll erkennen und respektieren lernen, dass jeder Mensch seine eigene Persönlichkeit hat. Es soll lernen, seine Bedürfnisse zu erkennen, zu vertreten und seine Freuden und Enttäuschungen auszudrücken. Bei pädagogischen Schwierigkeiten im Alltag, vor allem auf der Verhaltensebene, trennen wir zwischen schwierigem Verhalten des Kindes und seiner Person. Es ist uns ein Anliegen, dass die Kinder lernen, mit Reaktionen auf ihr Verhalten umzugehen (Frustrationstoleranz und Konfliktfähigkeit). Zur Gestaltung des Sozialraums unseres Kinderhauses gehören transparente und durchdachte Gruppenregeln und die Auseinandersetzung damit. Regeln geben den Kindern Sicherheit und Orientierung. Besonders wichtig ist für uns, dass:

- Konflikte untereinander ohne Gewalt gelöst werden
- die Kinder respektvoll miteinander und ihren Spielsachen umgehen
- sie sich einer gepflegten Umgangssprache bedienen

Wir beziehen uns auf die Ressourcen der Kinder und nicht auf deren Defizite. Darum möchten wir:

- sie stärken in ihrem Selbstbewusstsein
- sie ermutigen und motivieren in schwierigen Situationen
- sie unterstützen und begleiten bei der Bewältigung von Alltagssituationen

### 1.3. Körperliche Entwicklung

Wir fördern die Kinder in ihrer Sprache, Fantasie, Kreativität, Motorik und ihren Sinnen:

- mit Spielen, Turnen, Toben und Tanzen
- mit alters- und entwicklungsentsprechenden Spielen
- mit Musizieren und Singen
- mit Geschichten erzählen
- mit Basteln und Malen
- mit Kochen und Backen
- usw.

Nebst den verschiedenen Aktivitäten, bieten wir den Kindern angemessene Freiräume, in denen sie ihrem individuellen Spiel nachgehen können.

## 2. Unsere Werte in der Zusammenarbeit mit den Eltern

Es ist uns wichtig, dass sich Ihr Kind bei uns wohl fühlt und Sie die Gewissheit haben, dass Ihr Kind im Kinderhaus LOKI gut aufgehoben ist. Eine Voraussetzung dafür ist eine gute Zusammenarbeit zwischen den Eltern und dem Team. Um auf die individuelle Situation des Kindes adäquat eingehen zu können, sind für uns folgende Punkte notwendig:

- gegenseitiges Vertrauen
- offene und transparente Kommunikation
- guter Informationsfluss durch täglichen Austausch
- unterstützen und beraten bei Erziehungsfragen
- durchführen von Elternanlässen
- bei Bedarf durchführen von Elterngesprächen über den Entwicklungsstand des Kindes

## 3. Unsere Werte in der Teamarbeit

Wir sind davon überzeugt, dass sich eine konstruktive Zusammenarbeit im Team positiv auf die Atmosphäre und das Verhalten der Kinder auswirkt. Unsere Zusammenarbeit ist geprägt von:

- Offenheit und Transparenz
- Ehrlichkeit
- gegenseitiges Vertrauen
- Konfliktfähigkeit
- Flexibilität

Durch regelmässigen Austausch, Teamsitzungen und Qualifikationsgesprächen wird eine professionelle Zusammenarbeit gewährleistet. Unsere Mitarbeiter bilden sich mit mindestens einer Weiterbildung pro Jahr weiter.

## 4. Unsere Zusammenarbeit mit anderen Betreuungseinrichtungen

Das Kinderhaus vernetzt sich mit anderen Kindertagesstätten, Kindergärten etc. Eine interdisziplinäre Zusammenarbeit ermöglicht, dass neue Erkenntnisse und Erfahrungen in die Arbeit einfließen können. Ein weiteres Ziel des regelmässigen Austauschs soll die gegenseitige Unterstützung sein.



## **Betreuungsinformationen**

### **Anmeldung**

Die Anmeldung erfolgt schriftlich mittels Betreuungsvertrag, welcher beidseitig unterzeichnet wird. Der Vertrag, der mit den Eltern abgeschlossen wird, ist verbindlich.

### **Eingewöhnung**

Die Eingewöhnung ist für das Kind und die Eltern eine wichtige Zeit. Dauer und Form richten sich daher nach den Bedürfnissen des Kindes und werden zwischen Eltern und Betreuer/in vorgängig besprochen. In der Regel werden für die Eingewöhnungszeit ungefähr 2 Wochen eingeplant.

### **Mitbringen**

Die Eltern sind dafür verantwortlich, dass für ihr Kind folgendes zur Verfügung steht: Wettergerechte Tageskleidung, Hausschuhe, saisongerechte Ersatzkleider, Regenschutz sowie Regentiefel und Windeln.

Alles Weitere wie Zahnbürste, diverse Pflegeprodukte, Schoppenpulver, selber zubereiteter Gemüse- und Früchtebrei etc. stellt das Kinderhaus zur Verfügung.

Für Spielsachen, die in das Kinderhaus mitgebracht werden, übernehmen wir keine Verantwortung.

### **Informationsfluss**

Ein guter Informationsfluss liegt uns am Herzen. Neben persönlichem Austausch, ist es uns ausserdem ein Anliegen, die Eltern auch über Informationen rund um das Kinderhaus LOKI auf dem Laufenden zu halten. Daher werden regelmässig aktuelle und wichtige Eltern-Informationen (u.a. betreffend Kindergruppen, Team, Regelungen etc.) per Mail versendet.

### **Förderung der Selbständigkeit**

Die grösseren Kinder (ab 3 Jahren), werden im Freispiel nicht mehr rund um die Uhr von einer Betreuungsperson begleitet. Sie dürfen teilweise in ausgewählten Gruppen in einem Zimmer oder im separaten Spiel-Raum (Depi), ohne permanente Aufsicht, spielen. Dadurch soll die Selbständigkeit gefördert und den Kindern die Möglichkeit geboten werden, zwischenmenschliche Angelegenheiten ohne eine erwachsene Person zu lösen (Sozialverhalten). Die Kindergruppe wird selbstverständlich in regelmäßigen Abständen beobachtet und betreut.

## **Ausflüge**

Uns ist ein abwechslungsreicher Alltag für die Kinder sehr wichtig. Nebst dem Freispiel und geführten Aktivitäten, machen wir verschiedene Ausflüge mit dem öffentlichen Verkehr, mit dem LOKI-Bus oder mit privaten Autos zu diversen Spielplätzen, in den Wald, auf den Bauernhof etc.

## **Krankheit**

Kranke Kinder dürfen nicht in die LOKI gebracht werden, um die Ansteckung anderer Kinder zu vermeiden. Bei Erkrankung des Kindes im Kinderhaus, werden die Eltern umgehend benachrichtigt. Bei einem Notfall wird Ihr Kind vom zuständigen Hausarzt oder von einem Arzt aus der Umgebung betreut. Medikamente werden ohne Einverständnis der Eltern nur in akuten Notfällen gegeben, sofern die Eltern nicht erreicht werden können. Allergien und andere Empfindlichkeiten müssen beim Eintritt besprochen werden. Ebenso muss die Kinderhausleitung über ansteckende Krankheiten in der Familie orientiert werden.

## **Abmeldung**

Wir bitten Sie, Ihr Kind frühzeitig abzumelden, wenn es nicht in die LOKI kommen kann. Ferien oder längere Abwesenheiten sollen der Gruppenleitung im Voraus gemeldet werden.

## **Zusatzbetreuung**

Unter Absprache mit der Gruppenleitung besteht je nach Auslastung die Möglichkeit, das Kind ausnahmsweise an einem zusätzlichen Tag ganztags oder halbtags betreuen zu lassen.

## **Änderungen des Betreuungsverhältnisses**

Änderungen der Betreuungstage müssen frühzeitig der Kinderhausleitung mitgeteilt werden und können je nach Auslastung nicht immer per sofort gewährleistet werden. Eine Reduzierung des Betreuungsverhältnisses muss mindestens zwei Monate im Voraus schriftlich (per Brief oder Mail) mitgeteilt werden. Falls der Betreuungsplatz schon früher neu besetzt werden kann, ist auch eine frühere Reduzierung möglich. Änderungen oder eine Aufstockung der Betreuungstage sind nur möglich, sofern am gewünschten Tag noch Betreuungsplätze frei sind.

## **Kündigung**

Die Kündigung erfolgt schriftlich (per Brief oder Mail) auf Ende des Monats. Die Kündigungsfrist beträgt zwei Monate. Diese muss eingehalten werden. Andernfalls wird das Depot dazu verwendet, den offenen Rechnungsbetrag zu begleichen. Bei Widerrufung des Betreuungsvertrages vor Betreuungsbeginn, muss ebenfalls eine Kündigungsfrist von zwei Monaten eingehalten werden. Ansonsten wird der Monatstarif verrechnet.

## **Hygiene und Sicherheit**

Die gesetzlichen Anforderungen an die Hygiene und Sicherheit werden regelmässig überprüft. Die erforderlichen Brandschutzbestimmungen entsprechen den gesetzlichen Richtlinien. Ein Kind wird nicht an Drittpersonen abgegeben, wenn das Betreuungsteam nicht ausdrücklich von den Eltern vorinformiert wurde.

## **Versicherung**

Die Eltern benötigen eine Haftpflichtversicherung und sind für die Krankenversicherung des Kindes verantwortlich. Das Kinderhaus verfügt über eine Betriebs-Haftpflichtversicherung.



## Tarifordnung

### Zusammensetzung des Tarifes

Im Tarif sind neben der pädagogischen Betreuung und der Verpflegung auch die Ausflüge sowie diverse Pflegeprodukte inbegriffen.

### Tarif für Babys bis 18 Monate

<u>Brutto-Einkommen</u>	<u>Ganzer Tag</u>	<u>Vormittag</u>	<u>Nachmittag</u>
Unabhängig vom Einkommen	CHF 140.00	CHF 98.00	CHF 84.00

### Tarif für Kinder ab 19 Monate

Die Tarife werden nach dem aktuellen Brutto-Einkommen berechnet.

<u>Brutto-Einkommen</u>	<u>Ganzer Tag</u>	<u>Vormittag</u>	<u>Nachmittag</u>
bis CHF 110'000	CHF 120.00	CHF 84.00	CHF 72.00
CHF 110'001 bis 125'000	CHF 125.00	CHF 87.50	CHF 75.00
ab CHF 125'001	CHF 130.00	CHF 91.00	CHF 78.00

### Zusammensetzung des Einkommens

Zum Brutto-Einkommen beider Elternteile wird folgendes dazu gerechnet: Zusatzverdienste, Alimente, IV-Renten, Stipendien, Sozialhilfe, Unterstützungsbeiträge, Waisen- und Halbwaisenrenten, Witwen- und Witwerrenten, etc.

Wir sind Ihnen dankbar, wenn Sie uns Kopien folgender Unterlagen unaufgefordert abgeben oder uns mitteilen, falls Ihr steuerbares Brutto-Einkommen über CHF 125.001 ist:

- Letztjähriger Lohnausweis (falls der Lohn noch aktuell ist) oder die letzten drei Lohnabrechnungen beider Elternteile
- Oben aufgeführte Zusatzdokumente (falls vorhanden)
- EBV: Testformular von der Schulverwaltung Dietikon

Die Angaben werden streng vertraulich behandelt.

## **Subventionierte Plätze (EBV)**

Das Kinderhaus LOKI verfügt über eine begrenzte Anzahl an subventionierten Plätzen. Eltern mit Wohnsitz in Dietikon, haben die Möglichkeit, Subventionen (EBV) bei der Stadt Dietikon zu beantragen.

Um den monatlichen Elternbeitrag berechnen zu können, müssen sich die Eltern mit den notwendigen Unterlagen (siehe „Zusammensetzung des Einkommens“) an die Fachstelle Frühe Kindheit, Bremgartnerstrasse 22 in Dietikon wenden. Es wird dann ein Testformular erstellt, auf welchem der Monatstarif ersichtlich ist.

Die Stadt Dietikon rechnet mit folgenden Betreuungs-Prozentsätzen:

- Ganztagesbetreuung: 100%
- Halbtagesbetreuung Morgen mit Mittagessen: 70%
- Halbtagesbetreuung Nachmittag: 50%

Der Monatstarif wird von der Stadt wie folgt berechnet: Betreuungstarif subventioniert x Anzahl Tage pro Woche x 4,2.

Unter <https://kitarechner.ch/Dietikon/> kann der Elternbeitrag pro Monat selbst ermittelt werden.

Genauere Informationen zu den Subventionen finden Sie unter:  
[www.schule-dietikon.ch/de/betreuung/ausserschulische/kinderkrippen](http://www.schule-dietikon.ch/de/betreuung/ausserschulische/kinderkrippen)

Bei einer Zusatzbetreuung wird der reguläre Tarif von CHF 120 in Rechnung gestellt.

## **Zahlungsregelung**

Der Monatstarif berechnet sich aus: Betreuungstarif x Anzahl Tage pro Woche x 4.

Im Monatstarif sind die Betriebsferien sowie Feiertage bereits abgezogen, da im Jahr nur 48 von 52 Wochen bezahlt werden müssen.

Der Monatstarif ist jeweils auf den 1. jeden Monats im Voraus zu bezahlen. Eventuelle zusätzliche Betreuungstage werden im Nachhinein verrechnet.

## **Reservation eines Betreuungsplatzes**

Freie Betreuungsplätze können reserviert werden. Wenn diese länger als zwei Monate im Voraus reserviert werden, verrechnet das Kinderhaus eine Reservationsgebühr von CHF 200. Dieser Betrag wird pro Familie verrechnet und nicht zurückerstattet.

Bei der Betreuungsplatz-Reservation eines weiteren Kindes muss keine Reservationsgebühr bezahlt werden.

## **Bezahlen eines Depots**

Beim Eintritt bezahlen die Eltern ein Depot in der Höhe eines Monatstarifes, welches bei Beendigung des Betreuungsverhältnisses zurückerstattet wird, sofern keine Forderungen bestehen.

Bei Familien mit mehreren Kindern, muss für jedes Kind ein Depot bezahlt werden.

## **Aufnahmegebühr**

Beim Eintritt des Kindes wird für den administrativen Aufwand und die Eingewöhnung eine einmalige Aufnahmegebühr von CHF 100 bar bezahlt.

Bei Familien mit mehreren Kindern, muss für jedes Kind eine Aufnahmegebühr bezahlt werden.

### **Geschwisterrabatt**

Für jedes weitere Kind, welches im Kinderhaus LOKI betreut wird, erhalten die Eltern 10% Rabatt auf den Monatstarif des älteren Kindes (ausgenommen subventionierte Plätze).

### **Betreuungskosten bei Abwesenheit**

Die Kosten für die vereinbarten Betreuungszeiten werden auch bei Abwesenheit des Kindes (Krankheit, Ferien) verrechnet.

Bei längerer Abwesenheit (ab 1 Monat), erhalten die Eltern 50% Rabatt auf den Monatstarif.

Feiertage sowie Ferientage können nicht kompensiert werden.

### **Melden von Änderungen**

Bitte melden Sie uns Änderungen von Wohn- und Arbeitsplatz, sowie Änderungen von Einkommensverhältnissen. Wer diesbezüglich dem Kinderhaus keine oder falsche Angaben macht, riskiert den Verlust des Betreuungsplatzes.

**Wir freuen uns, Sie in der LOKI begrüßen zu dürfen!  
Gerne stehen wir Ihnen für Fragen und weitere Auskünfte zur Verfügung.**



**Conny Beurer-Winkler**  
Geschäftsführerin



**Mirjam Anderegg**  
Kinderhausleiterin  
Hauptleitung



**Saskia Lang**  
Co-Kinderhausleiterin  
Administrative Leitung



**Kinderhaus LOKI GmbH**  
Schächlistrasse 23+25  
8953 Dietikon

info@loki-dietikon.ch  
+41 44 740 87 75  
+41 44 740 87 64 (Büro)

[www.loki-dietikon.ch](http://www.loki-dietikon.ch)